

نام درس: مدیریت منابع انسانی  
تعداد سؤالات: ۴۰ تکمیلی - تشریحی -

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی - مدیریت دولتی  
کد درس: (۲۸۱۴۹۵) - (۱۳۱۲۷۵)

زمان امتحان: تئوری و تکمیلی ۵۰ دقیقه تشریحی -  
[ استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ] ☆ سوالات تستی نمره منفی دارد

تعداد کل صفحات: ۴

نیمسال دوم ۸۲ - ۸۳

۱. کدامیک از گزینه‌های زیر، از مبانی نظری مدیریت منابع انسانی و امور کارکنان است؟  
الف. نظریه اقتضایی      ب. نظریه نظام گرا      ج. نظریه روابط انسانی      د. نظریه روان شناسی صنعتی
۲. کدامیک از گزینه‌های زیر، جز نقش‌های مدیریت منابع انسانی و اداره امور کارکنان است؟  
الف. جبران خدمات      ب. استخدام      ج. ناظر      د. هدایت
۳. وقتی که مشاغل بالاتر از استعفا و بازنشستگی است، باید پرس شود، مربوط به کدامیک از گزینه‌های زیر است؟  
الف. مربوط به اهداف مشتریان است.      ب. مربوط به اهداف سازمان است.  
ج. مربوط به اهداف کارکنان است.      د. مربوط به اهداف شرکا و سرمایه‌گذاران است.
۴. اطلاعات مربوط به رشته شغلی، رتبه پست تخصصی، بخش شاغل، شهرستان محل خدمت و ..... از مشخصات کدامیک از گزینه‌های زیر است؟  
الف. مشخصات عائله مندی      ب. مشخصات سازمانی  
ج. مشخصات فردی      د. مشخصات استخدامی
۵. بر اساس کدامیک از گزینه‌های زیر ستاد فقط می‌تواند نظر مشورتی خود را به صف بدهد، ولی هرگز نمی‌تواند به آن دستور بدهد؟  
الف. اصل مشورتی بودن ستاد      ب. اصل محدودیت اقتصادی ستاد  
ج. اصل ضرورت مشاوره ستاد      د. اصل استقلال ستاد
۶. توانایی ایجاد حس نتیجه‌یابی، کسب هدف و یا هدایتی که موجب جذب پیروان شود از ویژگی‌های شخصی و مهارت‌های رهبران موفق منطبق با کدامیک از گزینه‌های زیر است؟  
الف. مدیریت مفهومی      ب. مدیریت اعتماد      ج. خودمدیریتی      د. مدیریت توجه
۷. کدامیک از گزینه‌های زیر به بررسی آثار روحی ناشی از حقوق و روابط کار می‌پردازد؟  
الف. نگهداری کارکنان      ب. روابط کارکنان  
ج. بهبود و بازسازی کارکنان      د. جبران خدمات کارکنان
۸. در فرآیند استخدام کار شکافی بعد از کدامیک از گزینه‌های زیر قرار می‌گیرد؟  
الف. مرحله اهداف سازمان      ب. مرحله طراحی مشاغل  
ج. مرحله برنامه‌ریزی نیروی انسانی      د. مرحله ارتقاء
۹. مجموعه وظایفی که برای انجام کار در سازمان به یک نفر واگذار می‌گردد چه نامیده می‌شود؟ درست‌ترین گزینه را انتخاب کنید.  
الف. وظیفه      ب. شغل      ج. پست      د. حرفه
۱۰. کدامیک از گزینه‌های زیر به عنوان خصوصیت بنیادین برای طراحی شغل محسوب می‌شوند؟  
الف. ویژگی‌ها، نقش‌ها و مقاصد      ب. ویژگی‌ها، وظایف و فرآیند  
ج. ویژگی‌ها، نقش‌ها و فرآیندها      د. ویژگی‌ها، وظایف و مقاصد

تعداد سؤال: ۴۰ تکمیلی - تشریحی -

نام درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی - مدیریت دولتی

کد درس: (۲۸۱۴۹۵) - (۱۳۱۲۷۵)

زمان امتحان: تئوری و تکمیلی ۵۰ دقیقه تشریحی -

[ استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ☆ سوالات تئوری نمره منفی دارد ]

تعداد کل صفحات: ۴

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

۱۱. کدامیک از گزینه‌های زیر به تخصصی شدن مشاغل منجر می‌گردد؟  
الف. ساده کردن کارها ب. گردش کار ج. توسعه شغلی د. تقویت شغلی
۱۲. وقتی که کارکنان بدون توجه به « زمان اصلی کار » می‌توانند ساعت کار را انتخاب کنند مشروط بر آنکه برای تعداد ساعات کار معین یا سرپرست خود به توافق برسند براساس کدامیک از گزینه‌های زیر عمل نموده‌اند؟  
الف. زمان کار جمعی ج. ساعت کار منفی د. زمان کار بر مبنای حداکثر ساعت کار ب. زمان کار توافقی
۱۳. کدامیک از گزینه‌های زیر یکی از بهترین شیوه‌های بهبود کیفیت زندگی شغلی است؟  
الف. پویایی نقش ب. طیف‌بندی مشاغل ج. ارزشیابی مشاغل د. طراحی مجدد مشاغل
۱۴. کدامیک از گزینه‌های زیر نخستین بار در ژاپن پدیدار شده است؟  
الف. تیم‌های خودگردان ج. کمیته‌های مشترک د. نوآیندگی در هیئت مدیره ب. حلقه‌های کیفیت
۱۵. مشخصه‌های شغلی بعد از کدامیک از گزینه‌های زیر در فرآیند کارشکافی یا تجزیه و تحلیل شغل قرار دارد؟  
الف. شرایط احراز شغل ج. جمع‌آوری اطلاعات د. شرح شغل ب. تجزیه و تحلیل وظایف اطلاعات
۱۶. معتبرترین فن برای تجزیه و تحلیل محتوای شغل کدامیک از گزینه‌های زیر است؟  
الف. مصاحبه ب. خودتوصیفی ج. پرسشنامه د. مشاهده
۱۷. کدامیک از گزینه‌های زیر، برای استفاده از آن نیاز به آموزش به میزان قابل ملاحظه‌ای می‌باشد؟  
الف. تجزیه و تحلیل وظیفه‌ای شغل ج. طرح هی د. تحلیل روش‌ها ب. پرسشنامه شرح پست مدیریت
۱۸. کدامیک از گزینه‌های زیر بر روی داده‌ها و فرآیندها به جای محتوای شغل تمرکز دارد؟  
الف. تجزیه و تحلیل یادگیری شغل ج. تجزیه و تحلیل مهارت‌های دستی د. جزء جزء نمودن شغل ب. تجزیه و تحلیل کار
۱۹. در کدامیک از گزینه‌های زیر به جای ارائه فهرستی از نمونه رفتارهای مؤثر یا بی‌اثر در شغل، ابعاد مختلف شغل را مشخص می‌کنند؟  
الف. فن وقایع حساس ج. فن وقایع حساس بسط داده شده د. تحلیل توانایی‌های جسمی ب. پرسشنامه تحلیل پست
۲۰. کدامیک از گزینه‌های زیر به سطح مورد نیاز در جهت انطباق با توانایی‌های شاغلان اشاره دارد؟  
الف. شرح شغل ب. شرایط شغل ج. تعریف شغل د. مشخصات شغل

نام درس: مدیریت منابع انسانی  
تعداد سؤالات: ۴۰ تکمیلی - تشریحی -

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی - مدیریت دولتی  
کد درس: (۲۸۱۴۹۵) - (۱۳۱۲۷۵)

زمان امتحان: تئوری و تکمیلی ۵۰ دقیقه تشریحی -  
[ استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ] ☆ سؤالات تئوری نمره منفی دارد

تعداد کل صفحات: ۴

نیمسال دوم ۸۲ - ۸۳

۲۱. هدف کدامیک از گزینه‌های زیر عبارت است از حصول اطمینان از تأمین نیروی انسانی که قادر باشند تمام فعالیت‌های مورد نیاز برای رسیدن به اهداف سازمان را بر عهده گیرند؟

الف. برنامه‌ریزی نیروی انسانی  
ب. برنامه‌ریزی جانشینی نیروی انسانی

ج. برنامه‌ریزی مسیر شغلی نیروی انسانی  
د. برنامه‌ریزی استراتژیک نیروی انسانی

۲۲. کدامیک از گزینه‌های زیر از عوامل داخلی یا سازمانی اثرگذار بر کارکردهای برنامه‌ریزی نیروی انسانی است؟

الف. فن آوری  
ب. راهبردها و سیاست‌ها  
ج. جمعیت نیروی کار  
د. محیط فرهنگی

۲۳. کدامیک از گزینه‌های زیر به منبع نفوذ اشاره دارد؟

الف. فرهنگ نقش  
ب. فرهنگ قدرت  
ج. فرهنگ وظیفه  
د. فرهنگ شخصی

۲۴. محاسبه و شناسایی اینکه چه تعداد از افراد مورد نیاز قابل دستیابی می‌باشد درباره کدامیک از گزینه‌های زیر مرسوم است؟

الف. تعیین تقاضای نیروی انسانی  
ب. تعیین عرضه و تقاضای نیروی انسانی

ج. تعیین عرضه نیروی انسانی  
د. تعیین نیازهای نیروی انسانی

۲۵. مفاهیم اساسی برنامه‌ریزی نیروی انسانی در عمل به کدامیک از گزینه‌های زیر بستگی دارد؟

الف. به امکان پذیری برنامه‌ها  
ب. به تجدید نظر در اهداف سازمانی

ج. به مهارت نیروی انسانی  
د. به پیش بینی نیروی انسانی

۲۶. در موقع به کارگیری تیم‌های کاری کدامیک از گزینه‌های زیر مشاهده می‌شود؟

الف. هم افزایی  
ب. خودکنترلی  
ج. ارزشیابی مشترک  
د. هم‌افزایی

۲۷. کدامیک از گزینه‌های زیر به حرکت افقی یک کارمند در درون سازمان اطلاق می‌شود؟

الف. ارتقا  
ب. انتقال داخلی  
ج. مأموریت  
د. ترفیع

۲۸. کدامیک از گزینه‌های زیر مرحله دوم در فرآیند انتخاب نیروی انسانی است؟

الف. مصاحبه اولیه  
ب. تکمیل فرم درخواست  
ج. آزمون استخدامی  
د. مصاحبه

۲۹. کدامیک از گزینه‌های زیر از انواع جبران خدمات به صورت غیر مستقیم است؟

الف. حقوق  
ب. مسکن  
ج. پرداخت‌های تشویقی  
د. مرخصی

۳۰. کدامیک از گزینه‌های زیر، چگونگی موقعیت‌های یک کارفرما و پرداخت‌هایش نسبت به چگونگی پرداخت سایر رقبا مربوط می‌شود؟

الف. ثبات داخلی  
ب. ماهیت اداره  
ج. قابلیت رقابت خارجی  
د. مشارکت‌های کارمند

۳۱. کامل‌ترین و منطقی‌ترین نظریه دستمزدها کدامیک از گزینه‌های زیر است؟

الف. نظریه وجه مزد دستمزدها  
ب. نظریه مزد بر اساس معیشت

ج. نظریه مزد بر پایه بهره وری نهایی تولید  
د. نظریه سرمایه‌گذاری مزد

تعداد سؤال: ۴۰ تکمیلی - تشریحی -

نام درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی - مدیریت دولتی

کد درس: (۲۸۱۴۹۵) - (۱۳۱۲۷۵)

زمان امتحان: تئوری و تکمیلی ۵۰ دقیقه تشریحی -

[ استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ] ☆ سوالات تستی نمره منفی دارد

تعداد کل صفحات: ۴

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

۳۲. کدامیک از گزینه‌های زیر از عوامل عمده‌ای است که برای طبقه بندی مشاغل مورد استفاده قرار می‌گیرد؟

الف. ماهیت و تنوع کار

ب. ابلاغ و وظایف و مسئولیت‌ها

ج. تدوین فرهنگ سازمانی مشاغل

د. تعیین ارزش نسبی مشاغل

۳۳. مرحله تخصیص مشاغل (جادادن) به طبقات شغلی بعد از کدامیک از گزینه‌های زیر در مراحل اجرای طرح طبقه‌بندی مشاغل قرار دارد؟

الف. تدوین شرح طبقات شغلی

ب. تعیین گروه‌های شغلی و رتبه‌بندی آن‌ها

ج. جاری نگه داشتن طرح طبقه‌بندی

د. رسته‌بندی پست‌ها و مشاغل مشابه

۳۴. نام کدامیک از گزینه‌های زیر از شیوه‌های ارزشیابی مشاغل «به ترتیب اهمیت‌گذاری» نیز نامگذاری شده است؟

الف. روش درجه بندی

ب. روش رتبه بندی

ج. روش مقایسه عوامل

د. روش امتیازی

۳۵. انتخاب مشاغل نمونه یا کلیدی بعد از کدامیک از گزینه‌های زیر در روش مقایسه عوامل قرار دارد؟

الف. درجه بندی مشاغل انتخابی

ب. تخصیص حقوق مشاغل نمونه

ج. ایجاد مقیاس مقایسه عوامل

د. تجزیه و تحلیل مشاغل سازمانی

۳۶. قدم نهایی در روش امتیازی کدامیک از گزینه‌های زیر است؟

الف. تخصیص امتیازات

ب. تعریف کردن عوامل

ج. مستند سازی رویه ارزیابی

د. تجزیه و تحلیل مشاغل سازمانی

۳۷. کدامیک از گزینه‌های زیر در نظریه‌های یادگیری تحت عنوان یادگیری رفتاری نیز مطرح است؟

الف. دیدگاه شناختی

ب. دیدگاه اجتماعی

ج. دیدگاه محیطی

د. دیدگاه انگیزشی

۳۸. کدامیک از گزینه‌های زیر نخستین مرحله فرآیند آموزشی است؟

الف. تعیین اهداف آموزشی

ب. تعیین نیازهای آموزشی

ج. تعیین نظریه یادگیری

د. تعیین دوره‌های آموزشی

۳۹. کدامیک از گزینه‌های زیر، در مرحله ایجاد مسیر پیشرفت شغلی به مراحل آگاه شدن فرد به اعلام نیاز استخدامی سازمان‌ها اشاره دارد؟

الف. جستجوی مشاغل جهت استخدام شدن

ب. انتخاب و توجیه

ج. تصدی شغل

د. به کارگماردن در اولین شغل

۴۰. در کدامیک از گزینه‌های زیر عملکرد کارکنان بر پایه معیارهای عینی و غیر شخصی، مانند بهره وری، جابه جایی‌ها، ضایعات، غیبت‌ها و... مورد سنجش قرار می‌گیرند؟

الف. روش شاخص مستقیم

ب. روش تجزیه عملیات

ج. روش استاندارد کار

د. روش مقیاس مشاهده رفتار