

نام درس: مهندسی فناوری اطلاعات ۲
 رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات - مهندسی فناوری اطلاعات تجميع (۱۵۱۱۰۰۳)
 تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۶
 زمان آزمون: تستی: ۷۰ تشریحی: ۵۰ دقیقه
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

امام علی^(ع): شرافت به خرد و ادب است نه به دارایی و نژاد.

۱. نظر پورتر در مورد تأثیر اینترنت بر بنگاههای اقتصادی چیست؟
 - الف. اینترنت باعث افزایش رقابت است که تأثیر منفی بر سودآوری دارد.
 - ب. اینترنت باعث افزایش رقابت است که تأثیر مثبت بر سودآوری دارد.
 - ج. اینترنت باعث کاهش رقابت است که تأثیر منفی بر سودآوری دارد.
 - د. اینترنت باعث کاهش رقابت است که تأثیر مثبت بر سودآوری دارد.
۲. هدف اولیه مدل زنجیره ارزش به کدام یک از موارد زیر تأکید داشت؟
 - الف. افزایش کارایی و افزایش فروش
 - ب. افزایش رقابت پذیری و کاهش انبار
 - ج. افزایش اثربخشی و افزایش مشتریان
 - د. افزایش کارایی - افزایش اثربخشی
۳. سه ویژگی منابعی که باعث ایجاد مزیت رقابتی اولیه یک بنگاه می شوند چیست؟
 - الف. تحرک منبع - تناسب منبع - غیرقابل تقلید بودن منبع
 - ب. جایگزین پذیری منبع - تکثیر پذیری منبع - کمیابی منبع
 - ج. ارزش منبع - کمیابی منبع - تناسب منبع
 - د. غیرقابل تقلید بودن منبع - کمیابی منبع - قیمت پایین منبع
۴. در مدل چهار مرحله ای برنامه ریزی فناوری اطلاعات ترتیب فعالیتها در کدام گزینه صحیح است؟
 - الف. ۱- تحلیل نیازمندیهای اطلاعاتی ۲- برنامه ریزی راهبردی فناوری اطلاعات ۳- تشخیص منابع ۴- برنامه ریزی پروژه
 - ب. ۱- برنامه ریزی راهبردی فناوری اطلاعات ۲- تحلیل نیازمندیهای اطلاعاتی ۳- برنامه ریزی پروژه ۴- تشخیص منابع
 - ج. ۱- برنامه ریزی پروژه ۲- برنامه ریزی راهبردی فناوری اطلاعات ۳- تشخیص منابع ۴- تحلیل نیازمندیهای اطلاعاتی
 - د. ۱- برنامه ریزی راهبردی فناوری اطلاعات ۲- تحلیل نیازمندیهای اطلاعاتی ۳- تخصیص منابع ۴- برنامه ریزی پروژه
۵. ترتیب مراحل در مدل شش مرحله ای رشد سیستم اطلاعاتی در کدام گزینه درست است؟
 - الف. آغاز - توسعه - کنترل - یکپارچه سازی - مدیریت داده ها - بالندگی
 - ب. آغاز - مدیریت داده ها - توسعه - یکپارچه سازی - کنترل - بالندگی
 - ج. آغاز - مدیریت داده ها - یکپارچه سازی - کنترل - بالندگی - توسعه
 - د. آغاز - توسعه - مدیریت داده ها - یکپارچه سازی - کنترل - بالندگی

نام درس: مهندسی فناوری اطلاعات ۲
 رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات - مهندسی فناوری اطلاعات تجميع (۱۵۱۱۰۰۳)
 تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۶
 زمان آزمون: تستی: ۷۰ تشریحی: ۵۰ دقیقه
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
 کد سری سؤال: یک (۱)
 استفاده از: --
 مجاز است.

۶. کدام گزینه در مورد استفاده مختلف از زیرساخت فناوری اطلاعات صحیح است؟

- الف. شرکت های تولیدی و صنعتی بیشتر از شرکت های مالی و خرده فروشی از خدمات زیر ساختی فناوری اطلاعات استفاده می کنند.
- ب. شرکت هایی که نیاز به تغییر سریع محصولات خود دارند، از خدمات زیر ساختی فناوری اطلاعات بیشتر استفاده می کنند.
- ج. شرکت هایی که تأکید بیشتری برهم افزایی دارند (مانند فروش غیرمستقیم) از خدمات زیرساختی به میزان کمی استفاده می کنند.
- د. شرکت هایی که فناوری اطلاعات و برنامه ریزی سازمانی را یکپارچه می سازند، از خدمات زیرساختی فناوری اطلاعات بهره کمتری می گیرند.

۷. مهمترین و جدیدترین مشکل در طراحی سیستم اطلاعاتی یک سازمان چیست؟

- الف. نبود جریان ارتباطی آزاد و ناتوانی در جذب کارمندان واجد شرایط به تعداد کافی
- ب. نادیده گرفتن اهداف کسب و کار و ناتوانی در تبدیل اهداف و راهبردها
- ج. کوتاهی در تطابق برنامه سیستم های اطلاعات برای انعکاس تغییرات عمده محیطی
- د. عدم برخورداری از حمایت مدیریت برای طراحی سیستم های اطلاعات
۸. کدامیک جزء عوامل تناقض بهره وری به حساب نمی آیند؟

- الف. پنهان سازی افزایش بهره وری توسط مشکلات موجود در داده ها یا تحلیل ها
- ب. فواید حاصل از فناوری اطلاعات با زیانهای حوزه های دیگر خنثی می شود
- ج. محدودیت تأثیر در افزایش یا کاهش بهره وری توسط فرد یا گروه خاص
- د. خنثی شدن منافع حاصل از فناوری اطلاعات توسط هزینه های خودش

۹. ارزش اطلاعات در تصمیم گیری توسط کدام یک از گزینه های زیر بدرستی بیان شده است؟

- الف. سود سازمان بدون اطلاعات در سال جاری - سود سازمان با استفاده از اطلاعات در سال جاری = ارزش اطلاعات
- ب. منافع سازمان بدون اطلاعات در ۵ سال آینده - منافع سازمان با استفاده از اطلاعات در ۵ سال آینده = ارزش اطلاعات
- ج. سود خالص سازمان بدون اطلاعات - سود سازمان با استفاده از اطلاعات = ارزش اطلاعات
- د. منافع خالص سازمان بدون اطلاعات - منافع خالص سازمان با استفاده از اطلاعات = ارزش اطلاعات

۱۰. کدامیک از موارد زیر جزء منافع غیرملموس پروژه های فناوری اطلاعات می باشد؟

- الف. خدمات به جامعه - درآمد - کاهش زمان تحویل
- ب. ارتقاء کیفیت - تقویت اعتماد - ایجاد تصویر مناسب
- ج. کاهش نرخ ضایعات محصول - ایجاد امنیت برای کسب و کار - ایجاد مزیت رقابتی
- د. کاهش هزینه محصول - بهبود ارتباط با مشتری - کاهش موجودی

نام درس: مهندسی فناوری اطلاعات ۲
 رشته تحصیلی و گد درس: مهندسی فناوری اطلاعات - مهندسی فناوری اطلاعات تجمیع (۱۵۱۱۰۰۳)
 تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۶
 زمان آزمون: تستی: ۷۰ تشریحی: ۵۰ دقیقه
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
 گد سری سؤال: یک (۱)
 استفاده از: --
 مجاز است.

۱۱. در کدامیک از روشهای ارزیابی و توجیه سرمایه گذاری در فناوری اطلاعات « تأثیر فناوری اطلاعات در افزایش عملکرد آینده سازمان » اهمیت بالایی دارد؟

- الف. تحلیل ارزش
 ج. ارزیابی گزینه واقعی
 ب. مدیریت از طریق اصول
 د. هزینه کل مالکیت

۱۲. کدامیک از موارد زیر به ترتیب از منابع بالقوه و خطرات راهبرد برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات است؟

- الف. توسعه سریعتر برنامه ها - فروختن پروژه به مشتریان دیگر توسط پیمانکار
 ب. بهبود جریان نقدینگی - عدم تضمین کیفیت
 ج. تمرکز بر توسعه فعالیتهای اصلی شرکت - افزایش هزینه ها
 د. دسترسی به فناوری های جدید اطلاعات - عدم تضمین کیفیت

۱۳. قانون « یک ، یک ، ده » در توسعه سیستمهای IT چه مطلبی را بیان می کند؟

- الف. اگر دو پروژه در سازمان به صورت مجزا اجرا شوند، برای یکپارچه سازی آن باید ده برابر هر کدام از پروژه ها هزینه صرف کنیم.
 ب. در توسعه سیستمهای فناوری اطلاعات هر سیستم را به صورت حداکثر ده زیر سیستم در نظر گرفته و سپس آنها را تک تک اجرا می کنیم.
 ج. اگر توسعه یک سیستم یکسال طول بکشد و هزینه آن بیش از یک میلیون دلار باشد و بیش از ده کارمند نیاز داشته باشد ، باید آن را برون سپاری کنیم.
 د. در صورتی در هر سال در سازمان یک میلیون دلار صرف بودجه توسعه فناوری اطلاعات کنیم، در هر سال بیش از ده میلیون دلار سود ما افزایش خواهد داشت.

۱۴. کدامیک از موارد زیر صحیح است؟

- الف. صنعتی که اساساً محصولات فیزیکی تولید می کند اغلب دارای بازده صعودی سرمایه است.
 ب. صنعتی که تمرکز اصلی آن بر IT است یا فناوری اطلاعات نقش پررنگی در محصولاتش دارند، اغلب بازده صعودی دارد .
 ج. بازده صعودی یا نزولی سرمایه به نوع محصولات صنعت بستگی ندارد.
 د. مهمترین نکته در صعودی یا نزولی شدن بازده سرمایه برای یک صنعت برنامه ریزی است نه نوع صنعت.

نام درس: مهندسی فناوری اطلاعات ۲
 رشته تحصیلی و گد درس: مهندسی فناوری اطلاعات - مهندسی فناوری اطلاعات تجميع (۱۵۱۱۰۰۳)
 تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۶
 زمان آزمون: تستی: ۷۰ تشریحی: ۵۰ دقیقه
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
 استفاده از: -- مجاز است.

گد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

۱۵. فرایند تحصیل یک برنامه فناوری اطلاعات، شامل پنج گام اصلی است. در کدام یک از گزینه های زیر ترتیب این گامها به شکل صحیح آمده است؟

- الف. ۱- شناسایی، توجیه و برنامه ریزی سیستمهای اطلاعات ۲- انتخاب یک گزینه توسعه و تحصیل برنامه ۳- ایجاد معماری فناوری اطلاعات ۴- نصب، اتصال و غیره ۵- بهره برداری و نگهداری
- ب. ۱- ایجاد معماری فناوری اطلاعات ۲- انتخاب یک گزینه توسعه و تحصیل برنامه ۳- شناسایی، توجیه و برنامه ریزی سیستمهای اطلاعات ۴- نصب، اتصال و غیره ۵- بهره برداری و نگهداری
- ج. ۱- شناسایی ۲- انتخاب یک گزینه توسعه و تحصیل برنامه ۳- شناسایی، توجیه و برنامه ریزی سیستمهای اطلاعات ۴- نصب، اتصال و غیره ۵- بهره برداری و نگهداری
- د. ۱- شناسایی، توجیه و برنامه ریزی سیستمهای اطلاعات ۲- انتخاب یک گزینه توسعه و تحصیل برنامه ۳- انتخاب یک گزینه توسعه و تحصیل برنامه ۴- نصب، اتصال و غیره ۵- بهره برداری و نگهداری

۱۶. مزیت و عیب گزینه « خرید برنامه » برای بدست آوردن برنامه های فناوری اطلاعات چیست؟

- الف. صرفه جویی در وقت - قیمت بیشتر
- ب. اطلاع دقیق از محصول نهایی - کاربران دیگری هم از این برنامه استفاده می کنند
- ج. قیمت کمتر - دشواری یکپارچه سازی با سیستمهای موجود
- د. مشکلات بروز رسانی نرم افزار - دشواری ایجاد تغییر در نرم افزار

۱۷. کدام گزینه صحیح است؟

- الف. شرکتهای کوچک یا متوسط از خدمات برون سپاری در IT استفاده بیشتری می برند.
- ب. شرکتهای بزرگ از خدمات برون سپاری در IT استفاده بیشتری می برند.
- ج. شرکتهای بزرگ در هیچ شرایطی امکان استفاده از خدمات برون سپاریدر IT را ندارند.
- د. برای شرکتهای کوچک یا متوسط استفاده از خدمات برون سپاری در IT اقتصادی نیست.

۱۸. طراحی مجدد فرایندهای سازمان با پشتیبانی فناوری اطلاعات، تغییراتی را در فرایندهای کاری ایجاد می کند. در کدام یک از گزینه ها فناوری مداخله کننده که باعث تغییره قاعده شده صحیح است؟

قاعده قدیم	فناوری مداخله کننده	قاعده جدید
الف تنها مدیران تصمیم گیری می کنند	اینترنت و شبکه محلی	تصمیم گیری جز وظایف همه افراد است
ب برنامه ها به صورت دوره ای اصلاح می شوند	پردازش عصبی	برنامه ها هر زمان که لازم باشد اصلاح می شوند
ج فرایندها و سازمان مبتنی بر اطلاعات هستند	سیستمهای خبره	فرایندها و سازمان مبتنی بر دانش هستند
د کسب و کار یا متمرکز است یا توزیع شده	پردازش تصاویر	کسب و کار می تواند متمرکز و توزیع شده باشد

نام درس: مهندسی فناوری اطلاعات ۲
 رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات - مهندسی فناوری اطلاعات تجمیع (۱۵۱۱۰۰۳)
 تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۶
 زمان آزمون: تستی: ۷۰ تشریحی: ۵۰ دقیقه
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
 کد سری سؤال: یک (۱)
 استفاده از: --
 مجاز است.

۱۹. کدام گزینه در مورد ساختاردهی مجدد فرایندها و سازمانها صحیح است؟

- الف. مهندسی مجدد فرایندهای کاری تا حد بسیار زیادی با موفقیت همراه است.
- ب. کاهش زمان آغاز تا انتهای فرایند یکی از اهداف اصلی این کار محسوب می شود.
- ج. برقراری ارتباط در ساختار عمودی سازمانها بسهولت انجام می پذیرد.
- د. مهندسی مجدد یا سازماندهی مجدد خاص سازمانهای بزرگ است.

۲۰. نقش معاون فناوری اطلاعات در مدیریت دیارتان سیستم های اطلاعاتی کدام است؟

- الف. اجرای جدیدترین و بهترین راهکارها و فراهم کردن دسترسی به اطلاعات
- ب. برنامه ریزی راهبردی کسب و کار
- ج. به کارگیری موفق و اثربخش فناوری اطلاعات
- د. هم راستا کردن فناوری اطلاعات با راهبرد کسب و کار

۲۱. کدام یک از گزینه ها کاملاً در دسته تهدیدات غیرعمدی سیستمهای کامپیوتری قرار می گیرند؟

- الف. اختلالات سیستم کامپیوتری - حملات تروریستی
- ب. خطاهای انسانی - مخاطرات زیست محیطی
- ج. سرقت داده ها - خرابی ناشی از ویروسها
- د. اختلالات سیستم کامپیوتری - دستکاری ورودی ها

۲۲. کدام یک از تعاریف زیر مربوط به روش حمله به سیستم کامپیوتری از نوع « ویروس » است؟

- الف. دستورالعملهای مخفیانه ای که به برنامه ها وارد می شوند که بدون مشکلی خاص مشغول انجام وظایف معمول خود هستند این دستورات ممکن است داده ها را تخریب کرده یا تغییر دهند و نیز در سیستم های کامپیوتری پخش می شوند.
- ب. برنامه ای که خود را تکثیر می کند و به یک سیستم کامپیوتری معتبر نفوذ می نماید این برنامه ممکن است در یک شبکه گسترش یافته و ب کلیه ی کامپیوترهای متصل به آن نفوذ کند.
- ج. برنامه ای غیرمجازی که درون برنامه دیگری قرار می گیرد و آنقدر منتظر می ماند تا اتفاق خاصی رخ دهد سپس فعال می - شود و به سیستم صدمه می زند.
- د. روشی که امکان شکستن کد یک برنامه را فراهم می کند و در نتیجه وارد کردن دستورات اضافی به آن برنامه را امکان پذیر می کند.

۲۳. کدامیک از ابزارهای زیر در مدل سه لایه « معیارهای امنیت اینترنت » در لایه اول (امنیت مرزی) قرار دارند؟

- الف. نام کاربری / رمز عبور
- ب. کنترلرهای زیست سنجی
- ج. دیواره های آتش
- د. کنترل دسترسی مبتنی بر قواعد

نام درس: مهندسی فناوری اطلاعات ۲
 رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات - مهندسی فناوری اطلاعات تجمیع (۱۵۱۱۰۰۳)
 تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۶
 زمان آزمون: تستی: ۷۰ تشریحی: ۵۰ دقیقه
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

۲۴. با توجه به آمارهای موجود ترتیب درصد استفاده از فناوری های امنیتی در سیستمها در کدام گزینه صحیح است؟

الف. رمزهای عبور قابل استفاده مجدد < نرم افزار ضد ویروس < سیستم شناسایی ورودی های غیر مجاز

ب. دیواره های آتش < کنترل های زیست محیطی < امنیت فیزیکی

ج. کنترل دسترسی < فایل های کد گذاری شده < دیواره های آتش

د. نرم افزار ضد ویروس < سیستم شناسایی ورودی های غیر مجاز < کنترل های زیست محیطی

۲۵. در فرایند مدیریت ریسک ترتیب انجام مراحل در کدام گزینه صحیح است؟

الف. ارزیابی دارایی ها - آسیب پذیری داراییها - تحلیل خسارت - تحلیل حفاظت - تحلیل هزینه فایده

ب. تحلیل هزینه فایده - ارزیابی دارایی ها - آسیب پذیری داراییها - تحلیل حفاظت - تحلیل خسارت

ج. تحلیل خسارت - تحلیل حفاظت - تحلیل هزینه فایده - ارزیابی دارایی ها - آسیب پذیری داراییها

د. آسیب پذیری داراییها - ارزیابی دارایی ها - تحلیل حفاظت - تحلیل هزینه فایده - تحلیل خسارت

۲۶. کدام جمله در مورد تأثیر فناوری اطلاعات بر سازمانها صحیح است؟

الف. فناوری اطلاعات در سازمانها نیاز به متخصصان سیستمهای اطلاعات را کاهش داده و سطوح سازمانی را افزایش می دهد

ب. فناوری اطلاعات در سازمانها حیطه کنترل را افزایش داده و باعث کاهش سطوح سازمانی می گردد

ج. فناوری اطلاعات در سازمانها باعث کوچک سازی سازمانها و نیاز کمتر به متخصصان سیستمهای اطلاعات می شود

د. فناوری اطلاعات در سازمانها باعث افزایش سطوح سازمانی و کاهش حیطه کنترل می شود

۲۷. اضافه بار اطلاعات چه معنایی دارد؟

الف. ناتوانی سخت افزاری سیستمها در پردازش اطلاعات رسیده به آنها و توزیع آن

ب. مشکلات وسایل ارتباطی در نقل و انتقال اطلاعات بین کامپیوترها و سخت افزارهای دیگر

ج. رسیدن اطلاعات بیش از ظرفیت به انسان و تلاش برای پیدا کردن اطلاعات با کیفیت

د. مشکلات نرم افزاری در حجب بالای پردازش اطلاعات و دسته بندی آنها

۲۸. معنی شکاف دیجیتالی را کدام گزینه درست بیان می کند؟

الف. نابرابری در دسترسی به اطلاعات و استفاده از فوائد آن

ب. ناتوانی در یکپارچه سازی سیستمهای اطلاعات در یک کشور

ج. نابرابری در تولید اطلاعات و استفاده از آن در حوزه های اقتصادی

د. مشکلات در ارتباط بین سخت افزارهای قدیمی و جدید

۲۹. در مورد تأثیر فناوری اطلاعات بر مشاغل گزینه صحیح کدام است؟

الف. فناوری اطلاعات باعث از بین رفتن تعدادی از مشاغل و تأثیر منفی بر سطح اشتغال می شود

ب. فناوری اطلاعات باعث ایجاد تعدادی شغل جدید و افزایش سطح اشتغال می شود

ج. فناوری اطلاعات باعث تغییر ماهیت بسیاری از مشاغل می شود و در مجموع سطح کلی اشتغال را افزایش می دهد

د. فناوری اطلاعات رابطه اثر گذاری با سطح اشتغال در جامعه ندارد

نام درس: مهندسی فناوری اطلاعات ۲
 رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات - مهندسی فناوری اطلاعات تجميع (۱۵۱۱۰۰۳)
 تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۶
 زمان آزمون: تستی: ۷۰ تشریحی: ۵۰ دقیقه
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
 کد سری سؤال: یک (۱)
 استفاده از: --
 مجاز است.

۳۰. در مورد تأثیر فناوری اطلاعات بر ارزشهای انسانی کدام گزینه صحیح است؟
 الف. فناوری اطلاعات باعث ارتقاء همه ارزشهای انسانی می شود
 ب. فناوری اطلاعات ارزشهای بی اهمیت را ارتقاء داده و ارزشهای مهم را نزول می دهد
 ج. فناوری اطلاعات باعث نزول همه ارزشهای انسانی می شود
 د. فناوری اطلاعات برای ارتقاء بعضی ارزشها دیگر ارزشها را به چالش می کشد

سئوالات تشریحی

۱. پنج راهبرد برای کسب مزیت رقابتی در بازار کسب و کار را بنویسید. (۱ نمره)
 ۲. معماری فناوری اطلاعات چیست؟ ۳ نوع مهم آن را نام ببرید. (۱ نمره)
 ۳. طرح کاری چیست؟ دلایل ارائه آن را توضیح دهید؟ (۱ نمره)
 ۴. مزایا و معایب برون سپاری را توضیح دهید. (۱ نمره)
 ۵. دیوار آتش را تعریف کنید. کاربرد آن چیست؟ آیا میتوانند مانع نفوذ ویروسها شوند؟ (۱ نمره)
 ۶. کیفیت اطلاعات چه معنایی دارد؟ ویژگیهای آن کدام است؟ مشکلات آن چیست؟ (۱ نمره)